

“校园服务在线” 使用说明

校园服务在线网址：xyfw.xujc.com

登录方式：电子邮箱的账号密码

主要功能：后勤报修、电费查询、证明预约、图书馆研讨室预约及备考联盟区座位申请等（其中，预约收费证明项目需通过支付宝支付）。



1. 平台登录时类别请选择【学生】，登录用户名为学号，密码为邮箱密码。




登录界面


2. 以“后勤报修”为例，登录成功后，进入报修界面，报修类别分为以下三个选项：

- 后勤报修：园区生活相关事项报修。
- 教学办公设备类报修：教学办公相关器材的报修。
- IT 服务：校园网相关、校园应用平台相关报修。


服务在线



后勤报修
为师生提供水电、电器、门窗等便捷报修服务




教学办公设备类报修
教学楼多媒体设备、办公设备（电脑、打印机等）、琴房乐器等便捷报修服务




IT服务
校园网问题、各类教学应用平台问题等

报修列表界面


服务在线 > 后勤报修




水电类报修
日光灯、插座、水龙头、开关、毛巾架、窗户框、走廊灯等




家具类报修
课桌、衣柜、键盘托、椅子、护栏、桌椅、桌腿




热水器类报修
热水器不加热、不出热水、喷头损坏




空调类及物业其他报修
不制冷、噪音大、内机及外机漏水、遥控器损坏




防盗门锁类
防盗门打不开、防盗门损坏、手把坏、反锁坏、小窗杆等



校园卡、一卡通水控及电控系统
校园卡问题及账户转账、学生门禁水控及电控、门禁系统刷卡问题等




设备报修类
公共设备、设施类



土建类报修
渗水、漏雨、窗户、玻璃等




净水类报修
饮水机、直饮水机




其他（资产后勤管理部）
阳台不锈钢护栏、水池桥、鞋架、水管堵塞、有线电视等

【后勤报修】界面


服务在线 > 教学办公设备类报修



办公设备类（电脑、打印机等）
办公设备类（电脑、打印机等）



教学器材类
投影仪、黑板、讲台、电脑、空调、音响、喇叭、麦克风等



乐器类报修
乐器类报修

【教学办公设备类报修】界面

服务在线 > IT服务相关



教学应用平台相关
教务系统、教学文件系统、邮件系统、校园服务在线相关问题等，也可直接电话0596-6288519



校园网相关
校园网不通、端口损坏等，也可直接电话0596-6288305（报修时请备注端口号）

【IT服务相关】界面

- 选择相对应的报修后，进入报修服务请求界面，正确填写报修信息，带*号的是必填项目，其他项目是选填，填写完成后点击提交。

您要提交的服务请求:学生园区

* 联系电话:

* 报修地点: 格式为: 丰庭1#101

预约维修时段: 格式为: 5月8日 9:00 - 10:00

* 事件描述:

报修服务请求界面

- 点击【服务处理进度】，可查询自己相应的报修项目。点击报修事项对应编号，可查询报修处理进度的最新进度。在报修事项详细页面中也可以对该报修事项重新进行编辑，或删除报修事项。



报修事件列表界面



报修项目详细信息页面

5. 在编辑编辑事件页面中，可以对事项的填报信息进行修改。



编辑事件界面

6. 当你的报修事项处理完成后，平台会自动发送邮件提醒你维修事件已完成，你可登录平台【服务处理进度】页面对报修事件进行验收，并对报修事件的处理结果进行评价，如若事件并未处理好，你可以选择未处理。（注：如果不进行验收，系统会在规定的时间自动默认验收通过。）

服务处理进度					
26	<< Prev	1	2	Next >>	编号: <input type="text"/>
					过滤 清除过滤 新增报修
编号	描述	申请时间	历时	状态	验收
20220700351	联系电话: [模糊] 报修地点:1561 预约时间:15 事件描述:test	2022-07-30	4分钟	处理完毕	验收
20220700350	联系电话: [模糊] 报修地点:713 预约时间:test 事件描述:test	2022-07-30	9分钟	未分派	
20220600437	联系电话: [模糊] 报修地点:主3#713 预约时间:6月20日 15:00-18:00	2022-06-20	21小时42分钟	已关闭	

【服务处理进度】列表界面

7. 点击“验收”进入验收界面。根据实际情况进行填写。

事件编号:20220700351		返回列表	验收事件
编号	20220700351		
项目分类名称	IT服务相关 > 教学应用平台相关		
姓名	[模糊]		
申请时间	2022-07-30 16:17:10		
联系电话	[模糊]		
报修地点	1561		
预约时段	15		
事件描述	test		
故障是否完成	<input checked="" type="radio"/> 已处理 <input type="radio"/> 未处理		
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="取消"/>			

报修事件验收界面