"校园服务在线"使用说明

校园服务在线网址:xyfw.xujc.com

登录方式: 电子邮箱的账号密码

主要功能:后勤保修、电费查询、证明预约、图书馆研讨室预约及备考联盟区座位申请等(其中,预约收费证明项目需通过支付宝支付)。

| 於局服各在後 | | |
|---|---|----------------------------------|
| | | |
| 后勤报修 为师主提供水电、电器、门窗等便撞报修服; | 务 务 教学校多媒体设备、办公设备(电脑、打印机 等)、琴房乐器等便摧报修服务 | IT服务 校园网问题、各类教学应用平台问题等 |
| 校内教职工通讯录 校内教职员工的办公联系方式 | 财务相关 财务部接销与经费查询系统 | 备考联盟系统 图书馆备考联盟系统 |
| 重置校友邮箱密码 (2)限校友,在校生请持相关证件到主3#612 | 2修改 证明預约系统 为学生提供成绩单(中英文)、在学证明(中英 文)、毕业证明(英文)、学位证明(英文)、预计毕 业证明(中英文)等文件的预约打印服务 | 8000 图书馆研讨室预约 为师生提供图书馆研讨室预约服务 |
| 辛船預约 为朝职工提供车船预约 | 校国网服务 为师生提供核图网登陆、状态查询、自助服务 (上网终端管理、上网明细查询、运营商帐号绑 定等) | 消毒預約 为軟职工提供办公场所消毒预約 |
| 教室借用預約(非教学活动) 为学生提供普通多媒体教室、案例教室、机 语音室、多功能厅、音乐厅的借用预约 | 房、 図书館座位預約 为师生提供图书馆座位預約服务 | 电费查询 为学生提供购电记录和用电记录查询 |

1. 平台登录时类别请选择【学生】,登录用户名为学号,密码为邮箱密码。

| ● 唇の大了素友了進 校园服务在线 |
|--|
| 用户登录 请使用您的学院邮件系统的用户名和密码登录 |
| 用户名: |
| 密 码: |
| 关 別: 学生 ▼ |
| 登 录 |
| Copyright © 2014 厦门大学嘉庚学院, All Rights Reserved |
| 登录界面 |

- 2. 以"后勤报修"为例,登录成功后,进入报修界面,报修类别分为以下三个选项:
 - 后勤报修:园区生活相关事项报修。
 - 教学办公设备类报修:教学办公相关器材的报修。
 - IT 服务: 校园网相关、校园应用平台相关报修。

校园服务在线(学生版)使用说明

| 顧秀在 銭 后勤 报修 为师生提供水电、电器、门窗等便捷振修服务 第)、琴 5 | 设备类报修 体设备、办公设备(电脑、打印机 乐器等便捷报修服务 |
|--|---|
| | 列表界面 |
| <u>第</u> 务在核) 圧動服修 水电気振移 取りた灯、活躍、水洗六、开关、毛印味、面戸 日、参約1英 日、参約1英 | 愛 文 |
| ● 二月10日 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 | 高户、玻璃等 |
| 【后勤: | |
| 服务在线 > 教学办公设备类报修 办公设备类(电脑、打印机等) 办公设备类(电脑、打印机等) 教学者 | 各材类 、黑板、讲台、电脑、空调、音响、喇 乐器类报修 克风等 |
| 【教学办公谈 | 备类报修】界面 |
| 服务在线 > IT服务相关 | |
| ● 教学应用平台相关 教务系统、教学文件系统、邮件系统、校园服务 在线相关问题等,也可直接电话0596-6288519 | 校园网相关 校园网不通、端口损坏等,也可直接电话0596- 6288305(报修时请备注端口号) |

【IT 服务相关】界面

3. 选择相对应的报修后,进入报修服务请求界面,正确填写报修信息,带*号的是必填项目, 其他项目是选填,填写完成后点击提交。

| 您要提交的服务请求:学生园区 | | |
|----------------|------------------------|--|
| * 联系电话: | | |
| *报修地点: | 格式为: 丰庭1#101 | |
| 预约维修时段: | 格式为: 5月8日 9:00 - 10:00 | |
| * 事件描述: | | |
| | | |
| | 1 | |
| | 提 交 返回列表 | |

报修服务请求界面

4. 点击【服务处理进度】,可查询自己相应的报修项目。点击报修事项对应编号,可查询报 修处理进度的最新进度。在报修事项详细页面中也可以对该报修事项重新进行编辑,或删除 报修事项。

| · 使 幕 学 | 2010年1月1日 一次迎復, 二月1日 二日 | | | |
|-------------|---|--|--|--|
| | 四月月天子11153 服务在线 服务处理进度 退出 后勤报修帮助手册 | | | |
| 服务处理进度 | | | | |
| 27 « Prev 1 | 2 Next » 编号: 过滤 清除过滤 新增报修 | | | |
| 编号 | 点击"服务处理进度",可查询相应的报修事项 | | | |
| | 联系电话:6288 | | | |
| 20220200676 | 报修地点:主三#713 | | | |
| 20230300676 | 新约时间:3月27日9:00-18:00 | | | |
| | 事件描述: 点击事项编号,可查询该报修事项的具体处理进度 | | | |
| 20230300593 | 联系电话:6288 | | | |
| | 报修地点:主3#713 | | | |
| | 预约时间:3月23日 13:00 - 18:00 | | | |
| | 事件描述: | | | |

报修事件列表界面

| 事件编号:2022 | 0700349 | 返回列表 编辑事件 册 | 删除事件 | | |
|--------------|------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|--------|
| 编号 | 2022070 | 0349 | | | |
| 项目分类名称 | 后勤报修 | > 水电类报修 > 教学楼及办 | └└室 > 汝室 | | |
| 姓名 | | | $\overline{)}$ | | |
| 申请时间 | 2022-07 | -30 07:11:19 | | 、 你可对自己填报的时间进行 | 行编辑和删除 |
| 联系电话 | | | | | |
| 报修地点 | 理工4#26 | | | | |
| 预约时段 | 7:00-23:00 | | | | |
| 事件描述 | 事件描述 有一个灯管不亮了,空调遥控器找不到了,有没有备用的,海尔的 | | | | |
| 处理记录 | | | | | 1 |
| 处理时间 | 3 | 操作员 | | | |
| 2022-07-30 0 | 8:21:32 | 漳州校区水电维修中心 zzxqsdwx | 已分派给力 | K电中心校区水电中心 | 事件处理进度 |
| | | | | | |

报修项目详细信息页面

5. 在编辑编辑事件页面中,可以对事项的填报信息进行修改。

| 事件编号:20240800004 返回列表 编辑事件 分派任务 转移事件 复制事件 结束任务 合并事件 关闭事件 删除事件 | | |
|---|---|--|
| 编辑事件 | | |
| 编号 | 20240800004 | |
| 项目分类名称 | 后勤报修 > 空调类及物业其他报修 > 教学楼及办公室 | |
| 姓名 | | |
| 申请时间 | 2024-08-08 12:03:55 | |
| 联系电话 | | |
| 报修地点 | 格式为: 丰庭1#101 | |
| 预约维修时段 | 8月8日 14:00-15:00 格式为: 5月8日 9:00 - 10:00 | |
| 事件描述 | 空调不制冷 | |
| | 更新取消 | |

编辑事件界面

当你的报修事项处理完成后,平台会自动发送邮件提醒你维修事件已完成,你可登录平台【服务处理进度】页面对报修事件进行验收,并对报修事件的处理结果进行评价,如若事件并未处理好,你可以选择未处理。(注:如果不进行验收,系统会在规定的时间自动默认验收通过。)

| 服务处理进度 | | | | | |
|-------------|---|------------|----------|------|----|
| 26 « Prev 1 | 2 Next » 编号: 过滤 清除过滤 | 新增报修 | | | |
| 编号 | 描述 | 申请时间 | 历时 | 状态 | 验收 |
| 20220700351 | 联系电话: 报修地点:1561 预约时间:15 事件描述:test | 2022-07-30 | 4分钟 | 处理完毕 | 验收 |
| 20220700350 | 联系电话: 报修地点:713 预约时间:test 事件描述:test | 2022-07-30 | 9分钟 | 未分派 | |
| 20220600437 | 联系电话: 报修地点:主3#713 预约时间:6月20日 15:00-18: 00 | 2022-06-20 | 21小时42分钟 | 已关闭 | |

【服务处理进度】列表界面

7. 点击"验收"进入验收界面。根据实际情况进行填写。

| 事件编号:20220700351 返回列表 验收事件 | | |
|-----------------------------------|---------------------|--|
| 编号 | 20220700351 | |
| 项目分类名称 | IT服务相关 > 教学应用平台相关 | |
| 姓名 | | |
| 申请时间 | 2022-07-30 16:17:10 | |
| 联系电话 | | |
| 报修地点 | 1561 | |
| 预约时段 | 15 | |
| 事件描述 | test | |
| 故障是否完成 | ● 已处理 ○ 未处理 | |
| | 提 交 取 消 | |

报修事件验收界面