

# 智慧树平台共享课导学

## 学生端讲解



课程服务中心

# APP 操作方法



**知到 APP**

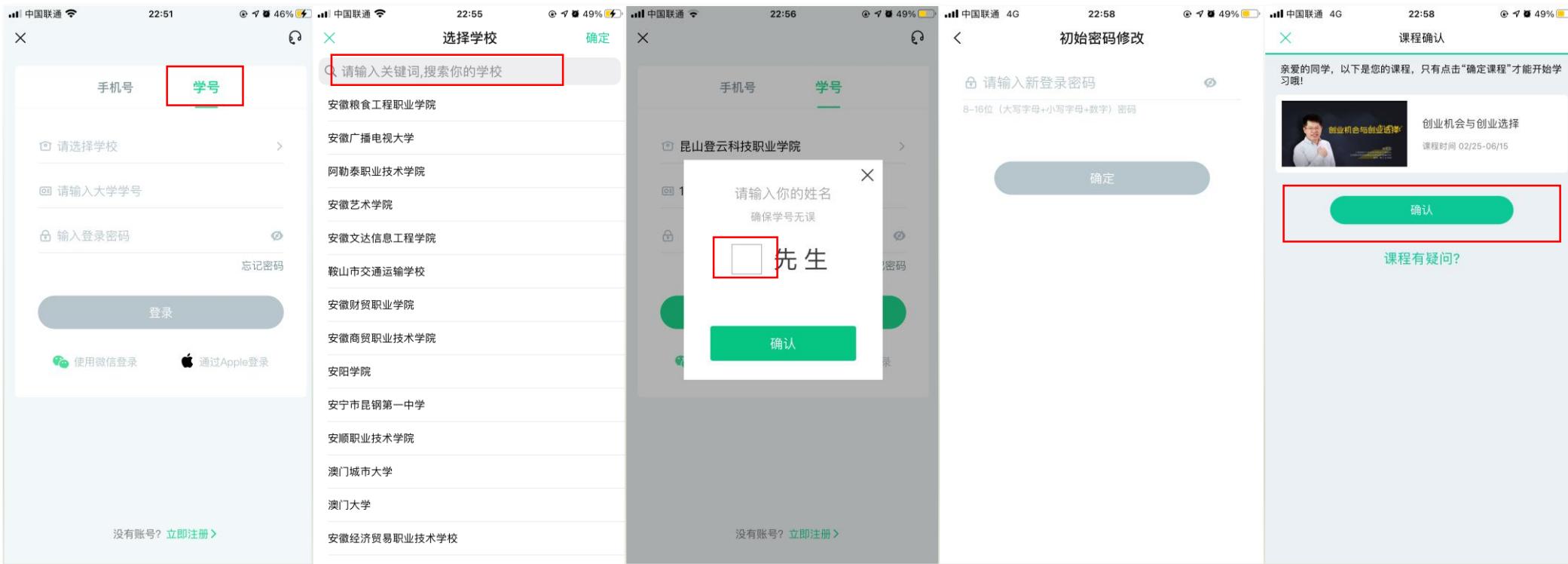
用手机随时学习

# APP 操作方法——登录



## 新生—之前未登录过的同学

打开知到APP，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码**Zhihuishu@学号后6位**（首字母Z为大写。如：Zhihuishu@220908。如学号不足6位，则为全部学号），验证姓氏、绑定手机号后，会弹出课程确认的界面，点击确认即可。**(注意：首次登陆请务必选择学号登陆)**

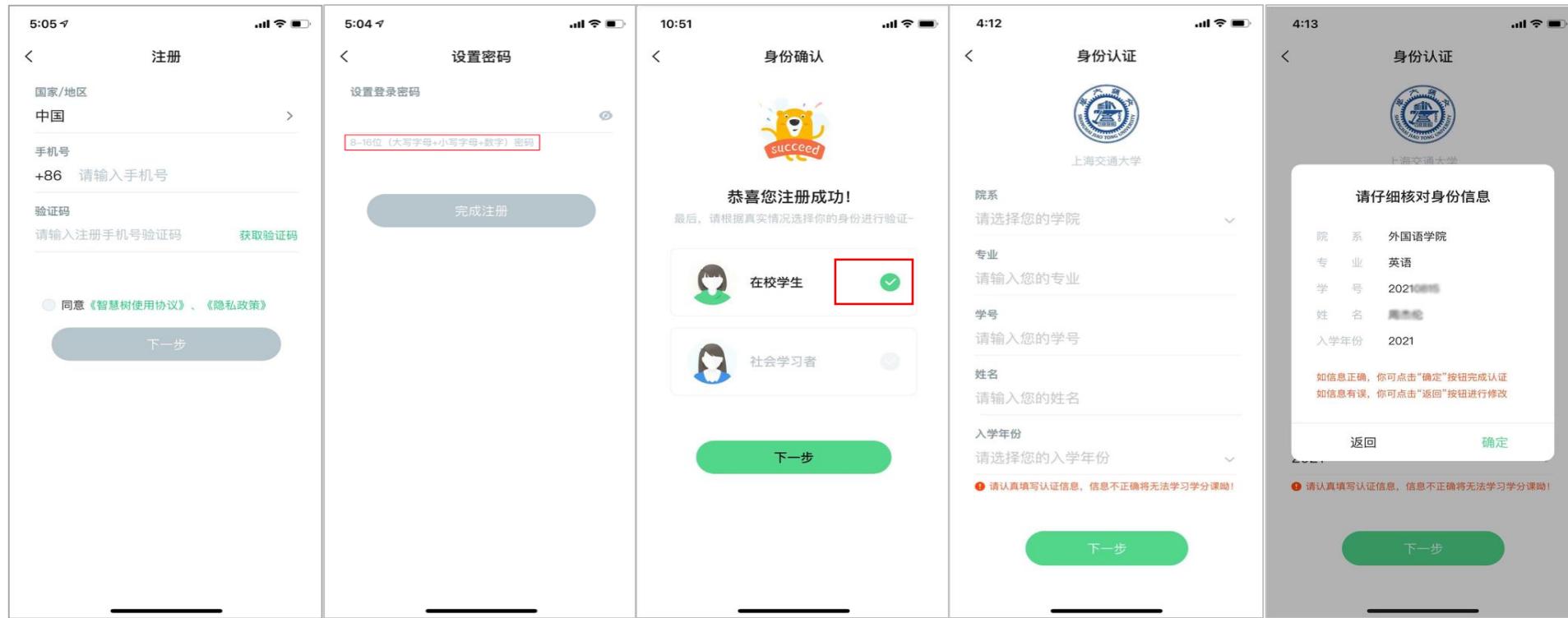


# APP 操作方法——登录



## 新生—之前未登录过的同学

如果新生在学号登录前已先用手机号注册了一个账户，再用学号登录绑定手机号时，系统会提示手机号被占用，则为被自己的手机号账号占用。此时，只需用手机号注册的账户先登录，再进行【**身份认证**】，即可看到弹出的课程。



# APP 操作方法——登录



## 老生—之前使用过智慧树的同学

打开知到APP，选择【学号+学校+原来设置的密码】或者【手机号+原来设置的密码】登录。如果忘记了原来的密码，在未更换手机号的情况下，点击【忘记密码】，通过原来绑定的手机号重设密码。如不再使用平台上原绑定的手机号码，通过忘记密码中的【忘记手机号】功能，更换手机号（前提是新手机号未曾注册过）



# 修改认证信息



若需要修改自己的认证信息，可在【我的】模块点击头像进入到【个人资料】页，点击【修改认证信息】项，即可进入修改页面。

The figure consists of four screenshots of a mobile application interface:

- Screenshot 1: Home Page (我的)**  
Shows a user profile for "王大壮" (Wang Dazhuang) with a crown icon. Below the profile are sections for "账户" (Account), "知豆" (Zidu), "证书" (Certificates), and "回答记录" (Answering History). A prominent black banner at the bottom says "未来学习中心" (Future Learning Center) with a "立即查看" (View Now) button. At the very bottom are sections for "学校选课" (School Course Selection), "清华大学" (Tsinghua University) with a count of 246, and a grid of icons for "我的下载" (My Downloads), "我的关注" (My Follows), "我的收藏" (My Favorites), "我的直播" (My Live Streams), "兴趣爱好" (Hobbies), "课程管理" (Course Management), "学习异常记录" (Learning Abnormal Record), "我的人像" (My Avatar), "直播运营" (Live Broadcast Operation), "优惠券" (Coupon), "联系客服" (Contact Customer Service), and "系统设置" (System Settings).
- Screenshot 2: Personal Information Page (个人资料)**  
Shows basic personal info: 姓名 (Name: 刘小二), 性别 (Gender: 男), 账号信息 (Account Information), 手机 (Phone: 151\*\*\*\*0133), and 绑定微信 (Bind WeChat). A red box highlights the "修改认证信息" (Modify Authentication Information) button under the education history section.
- Screenshot 3: Authentication Information Modification Step 1 (认证信息修改 - 步骤 1)**  
Shows a two-step process: "身份验证" (Identity Verification) and "信息修改" (Information Modification). It includes fields for "请输入账号当前密码" (Enter current account password) and "绑定手机号验证码" (Bind phone number verification code), with a "下一步" (Next) button.
- Screenshot 4: Authentication Information Modification Step 2 (认证信息修改 - 步骤 2)**  
Shows the continuation of the modification process with fields for "姓名" (Name), "学校" (School: 福建中医药大学), "学院" (College: 中医学院), "学号" (Student ID: 201900000000000000), and "入学年份" (Year of入学: 2019). A green "提交修改信息" (Submit修改信息) button is at the bottom.

# 学习通知



The screenshot shows the XuetangX mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Discovery (发现), Learning (学习), Member (会员), School (学校), a search bar, and a share icon. The Learning (学习) icon is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are four main tabs: Synchronous Classroom (同步课堂), Join Course (加入课程), Group Chat (群聊), and Notifications (通知), with the Notifications tab also highlighted with a red box. The main content area displays three course modules: "How to Win as a Freshman" (人生赢家必修12堂说话课), "How to渡过刚上大学的迷茫时刻" (如何度过刚上大学的迷茫时刻), and "How to Prepare for College English Four-Six Test" (如何备考大学英语四六级). Each module has a thumbnail, title, progress bar, and three action buttons:成绩 (Grade), 作业考试 (Assignment Exam), and 问答 (Questions & Answers). To the right of the main content, a sidebar titled "Identity Switch" (身份切换) lists various options: Official Website (官网), Notifications (通知), Message Center (消息中心) (highlighted with a red box), Customer Service (客服), Service Center (服务中心), APP, Public Account (公众号), and TOP. The Notifications section shows a list titled "All Notifications (107)" (全部通知(107)). It includes a message from "Wisdom Tree" (智慧树) dated August 15, 2023, about the new semester's course selection. The message content is as follows:

【温馨提示】2023秋冬学期新生老生看过来（重要！重要！重要！）

前言：电脑学习智慧树课程建议使用火狐或谷歌浏览器；手机学习请下载知到APP，请不要使用任何平板或iPad安装知到APP或使用手机浏览器进行学习哦。我们的APP是基于手机进行开发的，所以在平板或iPad上使用可能会存在部分不兼容的情况！！！PART 1 选课篇Q1 何时选课？如何选课？各学校选课时间和方式都有所不同，具体请查看本校选课通知。选课方式大体分为以下2种：★ 在学校教务系统选课或学校线下选课；★ 学校开放自由选课，学生可在【我的】—【学校选课】-【共享课】中进行选课。

[View All] (查看全部)

From: Wisdom Tree (来自: 智慧树) Date: 2023-08-15

- 1、**【学习通知】** 中会有课程重要信息的推送，请各位同学一定要认真留意。
- 2、APP端消息中心入口在**【学习】**模块右下方**【通知】**栏目内；PC端**【消息中心】**入口在学堂首页右侧工具栏内。

# 课程提醒



The screenshot displays the Xuetong (智慧树) mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for '发现' (Discover), '学习' (Study), '会员' (Member), and '学校' (School). Below the navigation bar, there are four main tabs: '同步课堂' (Synchronous Classroom), '加入课程' (Join Course), '群聊' (Group Chat), and '通知' (Notifications). The '学习' tab is currently selected.

In the '最近学习' (Recent Learning) section, three courses are listed:

- 人生赢家必修12堂说话课**: Progress 12%, with a red box highlighting the course card.
- 如何度过刚上大学的迷茫时刻**: Progress 34%.
- 如何备考大学英语四级**: Progress 68%.

Below the recent learning section, there is a course titled **228考试** from the **卓越质量管理学院**. This course includes sections like '绪章 坚持科学锻炼，走出误区' and '0.1 形体与健身锻炼理念上存在的误区'.

A large green pop-up window titled '课程提醒' (Course Reminder) is overlaid on the screen. It contains instructions for enabling course reminders via WeChat Public Account:

- 点击保存到相册。微信扫码关注或微信搜索“智慧树共享课”公众号
- 根据公众号指引绑定您的智慧树账号。绑定后方可接收消息哦！

At the bottom of the reminder window, there are buttons for '已绑定，不再提示' (Bound, No Longer Prompt) and '下次再说' (Say Later).

- 1、**【课程提醒】**中会有课程重要信息的推送，请各位同学通过公众号绑定账号后认真留意信息。
- 2、点击课程卡片进入课程主界面，在**【课程提醒】**栏目按提示关注公众号、绑定好智慧树账号后会收到相应课程提醒消息。

# APP 操作方法——学习



- 1、打开APP后，点击**【学习】**即可看到已选择的课程，点击图片即可开始学习；
- 2、注意：学习时，请关注角标为**共享课**，角标为**兴趣课**或是**公开课**的是同学们自己在知到APP里选择的，这个课看完没有分数！要学习**共享课！共享课！共享课！**

# APP 操作方法——学习



## 【成绩】模块

- 1、请大家开始学习前一定要查看成绩组成以及平时分攻略！！！
- 2、在学习过程中，学生可点击 【学习】模块中的 【成绩】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则以及当前获得的参考分数；
- 3、注意：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后的为准。如果觉得有问题，可先自行刷新一下再查看。

# APP 操作方法——学习



## 【平时分】攻略

- 1、点击成绩分析页面中的“[查看我的平时分](#)”，可以进入平时成绩详情页面。
- 2、平时成绩由**学习进度、学习习惯、问答互动**三部分组成，点击**【平时分攻略】或【计分规则】**图标，可以进入查看具体的获取指南。

The screenshot displays the 'Learning' section of a mobile application interface. It includes five main panels:

- 成绩分析 (Score Analysis):** Shows current scores (0分) and a pie chart breakdown of scores from various sources. A red box highlights the '平时分攻略' (Score Guide) button.
- 职场沟通 (Job Communication):** Shows a score of 0/20 and three categories: Learning habits, Course progress, and Q&A interaction.
- 平时成绩获取指南 (Score Guide):** This panel is expanded, showing:
  - 01 学习习惯分 (Learning Habits Score):** Describes how habits like daily learning and video completion contribute to the score.
  - 02 学习互动分 (Learning Interaction Score):** Describes how participation in discussions and solving problems contributes to the score.
  - 03 学习进度分 (Learning Progress Score):** Describes how completing course videos and chapter tests contributes to the score.
- 平时成绩获取指南 (Score Guide):** A detailed guide for calculating the score based on learning habits, progress, and interaction.
- 平时成绩获取指南 (Score Guide):** A detailed guide for calculating the score based on learning habits, progress, and interaction.

# APP 操作方法——学习



平时成绩获取指南

03 学习进度分  
认真学习，完成基本学习内容

5 / 50节  
课程视频

6 / 10个  
章测试

● 学习习惯分怎么计算  
学习习惯分与规律学习天数相关，规律学习的天数越多，学习习惯分越高。  
一天学习时长达到或超过25分钟，则记为一次规律学习。

学习时长指的是观看教程视频的时长，不包含观看见面课视频

学习记录  
25分钟  
68/109分

职场沟通

学习习惯 0分/10分  
已规律学习 0天  
还需规律学习12天  
建议学习时长25min

每天学习多一点，快乐就多一点

作业【已上交】列表，显示已完成的作业，计入进度  
作业 截止时间2018-05-28 23:59:59  
第一章单元测试  
未开始

数据每日上午更新，当日学习的记录一般要等第二天才能看到哦！

## 1) 【学习进度】部分

学习时间截止前，完成所有教程视频以及章测试可获得全部的学习进度分，即**学习进度分=看视频+做章节测试**，所以一定不要忽略完成章测试。

## 2) 【学习习惯】部分

(1) 学习前的第一件事，请查看电脑端/APP **【成绩分析】**模块中的成绩组成及规则，查看课程应需规律学习的天数。应需规律学习的天数按照课程在线视频总时长进行计算；

(2) 学生**单日视频教程学习时长**达到25分钟后即可获得当日学习习惯分数（建议学习时长25-30分钟为宜）；

(3) 学习时长**仅为观看教程视频**产生的时长，**不包括观看见面课及完成章测试的时长**；

(4) 学习时长及规律天数**次日上午更新**。

# APP 操作方法——学习



The screenshot shows the APP's learning interface. At the top left, there's a green box titled '02 学习互动分' (Learning Interaction Points) with the sub-instruction '参与问答社区讨论，协作学习' (Participate in the question-and-answer community discussion, collaborative learning). Below it, a green bar states '互动分由其互动质量决定' (Interaction points are determined by interaction quality). It lists three rules: 1. 多进行有效的问答互动可获得更高的互动得分 (More effective question-and-answer interactions can earn higher interaction points); 2. 互动数越多，互动质量越高，互动分则越高 (The more interactions, the higher the quality, the higher the interaction points); 3. 获得老师的点赞或回答会有额外的加值 (Getting teacher likes or answers will have additional value). A red box highlights the '问答' (Ask & Answer) button in the bottom navigation bar. On the right side, there's a purple box for '职场沟通' (Career Communication) with tabs for '热门' (Hot), '最新' (Latest), '精华' (Essential), '话题讨论' (Topic Discussion), and '我的班级' (My Class). A red box highlights the '课程问答小助手' (Course Question-and-Answer Assistant) service at the bottom of this box.

## 3) 【问答互动】部分

- (1) 本人所有的提问与回答总数中，有效提问与有效回答的数量及占比越大，得分越高，无效互动会降低有效互动占比，从而影响最终得分。
  - (2) 高质量的提问与回答会获得附加分，如：获得一定数量的评论、围观、点赞；或获得老师点赞、回答等。
  - (3) 互动分在整个学期内都会有所浮动，如被系统审核为“**有效**”的问答，在审核人员复核为“**无效**”之后，相应的问答数量、附加项也会发生变化，则分数也会随之产生变化。
  - (4) 互动分在学习时间截止后固化，最终互动得分将于**次日上午**更新。
  - (5) 2023年9月1日起，我们将加大对“**非人为**”刷帖行为的处罚力度，一经发现将做**本学期禁言**处理（自动解禁时间为2024年2月28日23:59）。温馨提示：如果本学期您有多门课程学习，其中有一门（或多门）课程存在非法刷帖，被禁言后则本学期**所有课程**都无法参与互动问答。
- 重要，重要，重要：**欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【问答】 - 【课程问答小助手】下方文字处了解。

# APP 操作方法——学习



## (6) 【无效互动】注意事项

**无效互动**包含但不限于：

- ★ 无意义帖、灌水帖、抄袭帖、重复帖、不当言论帖；
- ★ **回答字数少于3 (含)**；
- ★ 学习时间结束后发布的提问和回答（学习时间的最后一天请在23:45分之前参与问答，最后15分钟为冷却期）；
- ★ 回复历史学期的提问（2023年秋冬学期的问答建议回复2023年8月15日之后的）；
- ★ 被AI智能审核屏蔽的、审核专员删除的、老师删除的提问和回答。请同学们务必发布有效的、高质量的提问与回答，才能获得高分；无论是过少参与互动，还是光靠刷帖数量，都可能会降低评分。

**重要，重要，重要：**欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【**问答**】 - 【**课程问答小助手**】下方文字处了解。

# APP 操作方法——学习



## 视频【教程】模块

点击课程卡片进入课程主界面，在【教程】栏目下找到课程视频进行学习。

**视频学习进度计算：**根据累计观看时间计算，拖拽播放进度条等非有效观看的不算；

**视频学习进度显示：**小节视频学习完成的，前方显示打勾的标志；当前视频观看完毕，需手动切换至下一小节进行学习；

**视频离线学习支持：**可先下载视频在离线（非联网）状态下进行学习，下载成功的视频会在【缓存】—【离线缓存】页面显示；

**视频学习中卡顿处理：**如在观看视频时出现卡顿，在全屏模式下，通过播放器底部右下角的切换功能，调整清晰度。

# APP 操作方法——学习



The screenshot shows the learning section of a mobile application. At the top, there are navigation icons for '发现' (Discover), '学习' (Study), '会员' (Membership), and '学校' (School). Below this is a search bar and a user profile icon.

**最近学习 (Recent Learning):**

- 人生赢家必修12堂说话课** (Progress: 12%)
- 如何度过刚上大学的迷茫时刻** (Progress: 34%)
- 如何备考大学英语四六级** (Progress: 68%)

**课程列表 (Courses):**

- 上次学到** (Last Learned): 拥抱世界 影响世界. Click **继续学习**.
- 未开始学习** (Not Started): Click **开始学习**.

**课程详情 (Course Details):**

- 沟通是要“花钱”的** (Taught by 胡刚) | 上课时间: 10-11 10:30 | 参与方式: 在线观看
- 说“人话”** (Taught by 胡刚) | 上课时间: 10-25 10:30 | 参与方式: 在线观看
- 有效说服** (Taught by 胡刚) | 上课时间: 11-08 | 参与方式: 在线观看

**具体课程内容 (Lesson Content):**

- 食物中的天然有害成分** (Taught by 沈群) | Time: 10-16 10:30 | Sign-in Score: 4.0分 | Performance Score: 2.0分 | Distance until class begins: 59 days. Note: This class requires participation in the teacher's designated classroom, please pay attention to notifications, don't miss it!

## 【见面课】模块

- 1、点击课程卡片进入课程主界面，在**【见面课】**栏目下找到各见面课内容安排；及时参加直播或收看回放。
- 2、具体参与方式请关注教务处或本校课程老师通知。
- 3、见面课后会有课后测试题，见面课测试题只有**一次**机会，需要各位同学认真作答！！！见面课测试**无**“查看答案”功能。
- 4、有安排见面课学习的同学请注意，每次见面课回放可能由一个或是多个视频组成，需要完成全部视频观看才能获得本次见面课的全部分数。

# APP 操作方法——学习



The screenshot shows the main learning interface. At the top, there are navigation tabs: '发现' (Discover), '学习' (Study), '会员' (Member), and '学校' (School). Below these are four circular icons: '同步课堂' (Sync Classroom), '加入课程' (Join Course), '群聊' (Group Chat), and '通知' (Notifications). A search bar and a refresh icon are also present. On the left, under '最近学习' (Recent Learning), there are three course cards: '人生赢家必修12堂说话课' (12 Lessons to Be a Winner) at 12% completion, '如何度过刚上大学的迷茫时刻' (How to渡过刚上大学的迷茫时刻) at 34% completion, and '如何备考大学英语四六级' (How to Prepare for College English Four-Six Level Exam) at 68% completion. Each card has '成绩' (Grade), '作业考试' (Assignment Exam), and '问答' (Questions and Answers) buttons. On the right, a detailed list of assignments is shown under the heading '作业' (Assignment). Each assignment has a green banner indicating the '截止时间' (Deadline): '2023-06-15 23:59'. The assignments listed are: '绪论单元测试' (Introduction Unit Test), '第一章单元测试' (Chapter 1 Unit Test), '第二章单元测试' (Chapter 2 Unit Test), '第三章单元测试' (Chapter 3 Unit Test), '第四章单元测试' (Chapter 4 Unit Test), and '第五章单元测试' (Chapter 5 Unit Test). All assignments are marked as '未完成!' (Not Completed!).

## 【作业考试】模块

点击课程卡片的【作业考试】入口，进入作业考试【未上交】列表；【未上交】列表中包含课程所有章测试和课程考试；

**章测试：**每章内容结束后都有章测试，**课程学习时间截止后，章测试将无法再提交**，请注意完成章测试的截止时间。

**期末考试：**期末考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，**其他任何学习相关的内容均不再计分**。

**考试注意事项：**考试只有**一次**机会，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭网页或APP系统仍会继续倒计时，一旦考试时限到了，试卷将被系统自动提交。

**注意：**如果在12月28日23:30打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间12月28日23:59

# APP 操作方法——学习



## 【已上交】部分

- 1、点击【已上交】列表，即可查看已提交的章测试或考试相应分数。
- 2、章测试在学生完成后立即显示分数；（有主观题需批阅外）
- 3、在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有**3次**，以最后一次做题的分数为准。章测试允许查看自己答题情况，查看过后则不再允许申请重做。
- 4、考试：原则上平台只有**一次**考试机会，不予申请重做。请务必做好充分准备后再开始考试。

# WEB 操作方法——学习



登录网址[www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com), 按照APP方法  
注册/登录即可,建议使用谷歌/火狐浏览器;

The screenshot shows the homepage of the Zhihuishu website. At the top, there is a search bar with the placeholder "请搜索课程/老师/学校" and a "搜索" button. Below the search bar are several navigation links: "开通会员", "深读模式", "APP下载", "我的学堂", and a red-bordered "登录 / 注册" button. The main banner features a portrait of a man named Li Jian (李坚) with the title "木材·人类·环境" (Wood · Human · Environment). Below the banner, there is a call-to-action button labeled "点击了解". The footer contains various course categories like "大学共享课", "优质课程", "新课推荐", "国家金课", "哲学", "经济学", "微专业", "精英项目", "国旅发展", "兴趣爱好", "心理情感", and "更多". There is also a "和到VIP" section and a "会员精选" link.

The screenshot shows the login page of the Zhihuishu website. The header features the Zhihuishu logo with the tagline "www.zhihuishu.com". Below the header, there are three input fields: "手机号" (Mobile Number), "学号" (Student ID), and "注册" (Register). The "学号" field is currently selected and highlighted with a blue underline. Below these fields are two more input fields: "输入你的学校" (Enter your school) and "大学学号" (University Student ID). Further down are fields for "密码" (Password) and "登录" (Login). At the bottom left is a checkbox for "记住我" (Remember me), and at the bottom right is a link for "忘记密码" (Forgot password).

# WEB 操作方法——学习



登录后会弹出所导入课程的选课列表，学生点击 **【确认课程】** 即完成了登录。

The screenshot shows a dark-themed web interface for a learning platform. On the left, there are sections for 'Shared Credit Courses' (共享学分课) and 'Institutional Courses' (校内学分课). In the center, a modal window titled 'Course Selection Confirmation' (选课确认) displays course information: 'MILITARY THEORY' (军事理论), 'Military Theory - Integrated Version' (军事理论-综合版), and 'Taught by Sun Hua' (主讲教师: 孙华). Below the course details is a QR code with the text 'Download the app' (下载知到APP) and 'Start your learning journey' (开启轻愉快的学习之旅吧~). To the right of the modal, a sidebar shows a list of icons for various platform features like 'Virtual Simulation Platform' (校内虚拟仿真平台), 'Identity Switch' (身份切换), 'Campus Network' (校园网), 'Message Center' (消息中心), 'Customer Service' (客服), 'Service Center' (服务中心), 'APP' (APP), and 'Public Account' (公众号). A button labeled 'Next No Longer Prompt' (下次不再提示) is visible, along with a blue 'Known' (知道了) button.

# WEB 操作方法——学习



The screenshot shows a WEB-based learning platform interface. On the left, there is a video player window displaying a lesson titled "绪章 0.1、什么是非遗" (Chapter 0.1, What is Intangible Cultural Heritage). The video features a woman in a blue jacket standing next to a traditional Chinese vase. A nameplate identifies her as "赵宏" (Zhao Hong) from "天津工业大学". The video progress bar shows it's at 00:00:23/00:20:38. On the right side of the interface, there is a sidebar with various functional icons: 面对面课 (Video Conference), 作业考试 (Assignment Exam), 课程问答 (Course Q&A), 课程表 (Course Schedule), 成绩分析 (Grade Analysis), and 课程资料 (Course Materials). Below these icons is a "目录" (Table of Contents) section. It lists the chapter "纺织非遗-穿越千年遇到你" (Textile Intangible Cultural Heritage - Crossing the Millennium to Meet You) and its sub-sections: 0.1 什么是非遗 (Duration: 00:20:38), 平时测试, 第一章 刺绣如何从历史一路走来? (刺绣的起源, 非遗绣类知多少, 皇城脚下的金龙锦凤, 京绣溯源, 平金打籽绣是如何绣制的?, 除了龙京绣还绣什么?), and 1.3.3 (Duration: 00:06:26, Windows). The bottom of the sidebar also displays the text "高版本 Windows" (High version Windows).

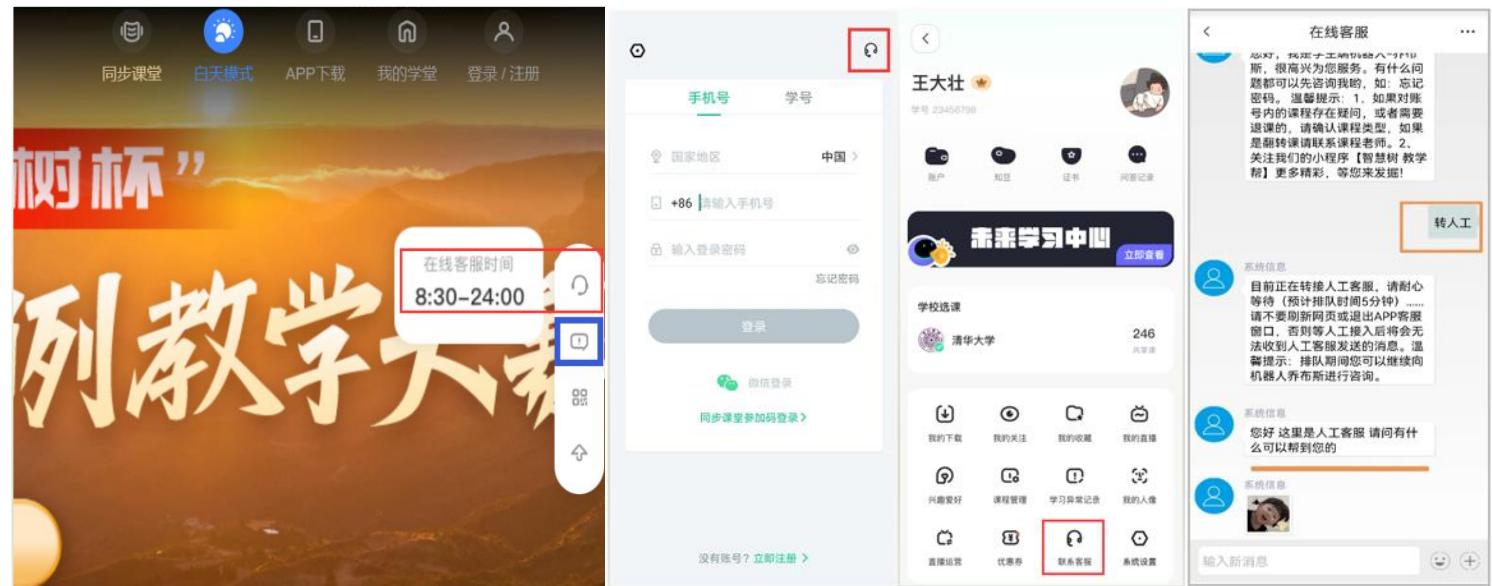
课程卡片中的见面课、作业考试、成绩分析等功能，操作与APP端类似，在此不再赘述。

# 最后总结

- 1、学习前的第一件事，请查看电脑端**【成绩分析】**/APP端**【成绩】**模块中的内容及规则。
- 2、单日视频教程学习时长少于25分钟的不记规律学习天数（建议学习时长25-30分钟为宜）；学习时长仅为观看教程视频产生的时长，不包括观看见面课及完成章测试的时长；学习时长及规律天数**次日上午更新**；
- 3、**重要，重要，重要**：如需详细了解问答互动的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击**【问答】 - 【课程问答小助手】**下方文字处了解；
- 4、期末考试一旦开始，暨在线学习结束，观看视频、见面课回放、完成章测试作业、问答均不再计分；试卷一旦打开，就开始倒计时，时间一到系统会自动提交，**考试机会只有一次**，务必在做好充分准备后再进行考试，不要抱着试一下的心态去点开试卷，以免造成考试被动提交的情况。中途因故无法考试的，只要仍在考试时限内，可以再次进入考试作答。

# 问题解决 方便快捷

- 有任何疑问可咨询智慧树平台**在线客服**（Web端和APP端均可）。平台使用操作说明请点击图中蓝框所示**服务中心**。查看学生/教师操作说明。



- 更可打开微信小程序**“智慧树·教学帮”**，使用学习自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。





# 教学服务 · 责任担当

课程运行 直播保障 金牌服务 贴心陪伴