智慧树网学习手册

目录

导入选课之 PC 版

重要提醒	2
一、 登录	2
1 新生登录—选课名单已导入	2
2 新生登录—选课名单未导入	4
3. 老生登录	6
4. 登录常见问题	6
二、 查看课程信息	9
1. 课程卡片	9
2. 成绩规则	9
三、 学习	
1. 视频观看	
2. 作业考试	12
3. 见面课	14
四、 成绩	17
1. 学习分析	17
2. 我的成绩	
3. 补考	
五、 温馨提示	20

重要提醒: 1、在登录智慧树之前,请学生务必确保已在本校教务系统(或教务处)完成选课,并确认选课成功。

- 2、新生: 首次进行智慧树课程学习的学生。
- 3、老生:已使用智慧树学习过学分课程的学生。

一、 登录

- 1 新生登录—选课名单已导入
- 1.1 **学号**登录

打开智慧树网首页(<u>www.zhihuishu.com</u>),网页右上角点击【登录】,选择学号登录, 输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。

•••••••===				
手机号	学号			注册
ſ	输入你的学校	ХL		
R	大学学号			
⋳	密码			
		登录		
<mark>-</mark> 记住	践	t/hr×=r		忘记密码
	ŗ	된만모자/	JIV	
C	如登录、注册	册遇到问题	教工号登 , 请联系客服	录

1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。

输入姓名 请输入你的姓名,确	保学号无误	×
	玉海	
	确认	

1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于手机号登录。

由于部分浏览器兼容问题,请在点击【获取验证码】之后,确认该按钮处于倒计时

读秒状态。建议使用火狐浏览器或谷歌浏览器。

若验证码长时间未收到,请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。

验证手机 请输入收到的短信验证码	×
☐ 请输入手机号	
`b 请输入手机验证码	获取验证码
登录	
如登录、注册遇到问题,	请 联系客服

1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑,系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码,请各位同学妥善保 管自己的密码,不要轻易告诉外人。

修改初始密码 让账号更安全	×
. 请输入密码	
确认	

1.5 确认课程

系统会自动跳转至学生端学堂首页,显示所导入课程的选课列表,学生点击【确认课程】

山山道羅羅		
		时间是海绵里的水,挤一挤来学习吧 DAILY ZHIS SIGNATURE
在线大学 卓越质:	选课确认 亲爱的同学,以下是您的课程,只有点击"确认课程"才能开始学习哦~	×
共享课 翻转课 邦		课程有疑问?
共享课 进行中 80- 胡明 ##	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 同学下午好~ 8 の天 我的课程/门 ※ 第3 (第4) (第4) (第4) (第4) (第4) (第4)
た。 費 調 翻转课	■ 下载知到APP 开启轻愉快的学习之旅吧~	□ 生 20× - , 实计分享 请注意核对课程信息!

即完成了登录流程。

2 新生登录—选课名单末导入

2.1 **学号**登录

打开智慧树网首页(www.zhihuishu.com),网页右上角点击【登录】,选择学号登录,

输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。 (同 1.1)

2.2 完善信息

由于学校暂未导入选课名单,系统将会引导学生【去完善】信息。

温馨提示	×	
こ で い い い い い い い い い い い い い		
学校暂未向系统导入你的相关信息,你可以先完善信息,学校一旦完成导入,我们将通过知到App第一时间通知你确认课程		
下载App 去完善		

2.3 输入学生的真实姓名。

输入姓名 请输入你的姓名,确保学号无误	×
输入真实姓名	
确定	

2.4 绑定手机号 (同 1.3)

2.6 等待学校导入选课名单

注:建议安装**知到** APP 并登录,在学校将名单导入后, APP 将会推送消息,提醒学生及时确认课程。

3. 老生登录

3.1 登录

打开智慧树网首页(<u>www.zhihuishu.com</u>),网页右上角点击【登录】,选择**手机号**或 学号完成登录。

3.2 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页,若学校还未导入,请耐心等待;若学校已经导入选课名单,则会显示所导入课程的选课列表,学生点击【**确认课程】**即完成了登录流程。 (同 1.5)

4. 登录常见问题

4.1 忘记密码

在登录页面的【登录】按钮下方有【忘记密码】,可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。

找回 请输入地	密码 文到的短信验证码	×
	请输入手机号	
Ū	请输入验证码	DVOY
	登录	
	如登录、注册遇到问题,	请 联系客服

4.2 修改密码

登录后,在姓名处先点击【设置】图标,然后再选择【账号设置】。

allh.≝慧≝ 在线大学 卓越)	质量管理学院		变帅变美,全靠学习	08/19 daily ears signature	
共享课 翻转课	培训课		同学下		
共享课 进行中	已完成	+ 选课	1 8	账号设重 ,身份切换	
e	军事理论-綜合版 孙华・北京大学		连续学习/天	安全退出	
	进度:0%		群文件管理 教学资料,实时分享	进入>	
4	804款冬 胡老师·卓越质量管理学院		学习通知		

点击【账号管理】输入旧密码及新密码,保存后修改。

基本信息	账号管理	
修改密码		
密码	请输入现有密码	
新密码	请输入新密码	
确认密码	请再次输入新密码	
	保存	

4.3 更换手机

登录后,在姓名处先点击【设置】图标,然后再选择【账号设置】,在【基本信息】的联系 方式中点击【**更换手机**】,输入新手机号后点击【发送短信码】,输入图片验证码及短信码 (短信码 60 秒输入有效),点击【确认】。

基本信息 账号管理	1	
基本信息		
	姓名 民主 民主	认证
7	性别 🕘 男 • 女	
≌ 编辑头像		
联系方式		
Email		解绑邮箱
手机号		更换手机

二、 查看课程信息

1. 课程卡片

运行周期中的课程会显示在共享课中的【进行中】,课程图片右侧包含我的进度。

学习进度=(看完的视频数+做完的章测试数)/(总的视频数+总的章测试数)。

点击课程卡片即可进入课程学习页面观看课程视频。

在线大学 卓越质量管理学院	不学习,可是会变胖的哦~
共享课 翻转课 培训课	
共享课 进行中 已完成	◆ 选择 1 9
军事理论·综合版 孙华·北京大学	连续学习/天 我的课程/门
进度: 0% 804秋冬	群文件管理 进入> 教学资料,实时分享
胡老师·卓越质量管理学院 进度:0%	学习通知
走进故宮 雷宏達・故宮研究院	 2019.07.16 【证书】关于证书相关进度的说 各位已购买证书的同学,大家好: 1,6 日本日本市本市本市本市本市本市本市本市本市本市本市本市本市本市本市本市本市本市
进度:0%	月13日上午11点之前购买的且已发作成 ● 2019.07.16

2. 成绩规则

混合式课程的考核方式包括平时成绩、章测试、见面课、期末考试四部分。

即:混合式课程^总成绩=平时成绩+章测试+见面课+期末考试。

在线式课程无见面课,故考核方式只包括平时成绩、章测试、期末考试三部分。

即:在线式课程^总成绩=平时成绩+章测试+期末考试。



平时成绩包括学习进度和学习行为两部分,学习行为由学习习惯和学习互动组成 学习习惯分获取方式说明:某一天的学习时长达到建议学习时长的 25 分钟则记一次 规律学习(重复观看视频的时长不计入),规律学习达到一定的次数可获得全部的习惯分。

学习互动分获取方式说明:参与问答互动,积累贡献度,学习互动得分由排名决定,比 如学习互动分占比为 5 分,如果你排名前 80%,则互动得分为 5*80%=4 分

能够积累贡献度的行为包括:回答获得老师的赞 +10;问题获得老师的回答 +3; 回答获得同学的赞 +2;问题获得同学的回答 +0.5;有效提问 +1;有效回答 +1

其中, 提问和回答需经过系统和人工审核判定为有效后才会累计进贡献度, 并不是发的 所有帖子都会计算进贡献度, 垃圾帖、广告贴、事务型问题贴等都是无效的。

注:期末考试开始前,需观看完全部课程视频**并**完成所有章测试,混合式课程还需完成 见面课学习。

三、 学习

1. 视频观看

点击课程卡片,进入视频学习页面。每个章节的课程视频可重复观看,学透知识点。 进入视频学习页面后,会弹出该门课程的**学习指导卡**,该指导卡囊括了课程的成绩规则、 学习时间、考试时间等重要信息,请同学们仔细查看。

智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的,拖拽播放进度条是无法累计 观看时间的,请认真观看视频。



当前视频观看完毕后,请手动切换至下一个小节进行播放,已完成的小节前方会出现打

勾的标志
,此时您可以获得该节视频的学习进度。若显示为 30%,则说明该节视频还未完整观看完毕,请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿,可在播放器底部切换【清晰度】来调整播放线路。



2. 作业考试

2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入**章测试**,第一种为点击视频观看页面相应章节下方的【章测试】图标, 另一种方式为点击右上角的【作业考试】图标,进入作业考试**未上交**列表。

超过课程学习时间, 章测试将无法提交, 请注意章测试的截止时间。

	8 王昭祥 4	04秋冬 1485泉1089788		-(66) Halt					٩
编章 0.1、人像基本布光			■ 学前必须	Ш 教学大同	圓 班级(58				
				别翻讀	ধাল		见而: 原程: 原程:	2	【4】 作业考试 成绩分析	課程の答 課程の答 課程資料
A14. a							1-4-9 ^{-C}			1
							绪章	认识人道	影线,静物	
							0.1	人像基本 0 00 04	佈光 10	0
								章测试		1.
and the second se							第一章	走进摄影	泄界	
── 温情・唯美・理性 ─							1.1	带你快速 0 00 05	认识照相机。 38	
							1.2	○ 00:03	的碘头与焦距 04	ļ
								章测试		/
							第二章 -	记录平凡	L生活中的唯	
							2.1	走向街头	记录生活中 37	

考试有相应的开放及截止时间,考试开放之时,也就是学习结束之时,即除了考试,其 他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的,不要抱着"看一看"的心理去打开考试,打开考试时需输入验 证码,试卷打开后,即使关闭网页,时间仍会继续计时,一旦考试时限到了,试卷将会 被系统自动提交。

804秋冬教程考试	804秋冬教程考试					
题目数量 2	总分数	97				
在线考试 开放时间 2020-12-	04 00:00:00 截止时间	2020-12-31 23:59:59	发布教师	胡老师		

以上图为例,并不是 12 月 4 日 00:00 至 12 月 31 日 23:59 这个时间段内可以无限次进入答题,该课程的考试时间限制为 90 分钟,即如果在 12 月 18 日 8:00 打开试卷,则试卷答题截止时间为 12 月 18 日 9:30。

补充:如果在 12 月 31 日 23:30 打开试卷,答题时间也不会超过考试的截止时间 12 月 31 日 23:59。

2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】中的已上交列表,即可查看到相应分数。

+ + +	고 노숙			
未上父				
	绪论单元测试			恭喜学霸诞生! 申请重做
	题目数量 1	总分数 15		15
作业	对应章节 绪论	截止时间 2020-12-03 23:59:59	发布教师胡老师	作业成绩

如果章测试为全客观题,则在学生完成后立即显示分数;如果考试为全客观题,不会直接显示分数,系统提示"试卷正在批改中,请耐心等待",当系统完成算分后会给学生发送一条站内信,学生进入或者刷新作业考试列表后就可以看到考试得分了。 若作业考试含有主观题,则需要等待老师批阅后才会显示分数。

2.3 章测试申请重做

在学习周期内,若对章测试分数不满意,可申请重做。每章的重做机会各有3次,以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意,主观题需等老师批阅后才能申请, 且由老师手动审核是否同意。

课程	学习 > 作业考	đ		
	未上交	已上交		
		绪论单元测试		恭喜学霸诞生! 申请重做
	4	题目数量 1	提示 ×	15
	TENE	对应章节绪论		作业成绩
			SUPE	
			你还有3次重做机会,重做的分数就是你作业的分数哦	
			取消 确定	

学生也可以通过点击【本次成绩】或【第 X 章单元测试】的标题查看本章测试的答案,

一旦查看答案则无法申请重做。(查看答案指的是查看自己每道题的得分情况和回答是

否正确,不包含标准答案)

课程学习 > 作业考试		
未上交 已上交		
绪论单元测试		恭喜学霸诞生! 申请重做
超目数量 1 作业 对应章节 绪论 书 书 作业 书	提示 ×	15 作业成绩
	Saues	
	你确定要查看答案吗,查看答案后不可以再申请重做!	
	取消 确定	

3. 见面课

根据以往的实际案例,有部分【混合式】课程的学生最终不及格就是由于未完成见面课 部分的学习,所以请所有同学重视**见面课**。

3.1 查看见面课

在课程学习页,右上角的【见面课】,点击即可查看。



见面课的类型分为:直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在 见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型,无直播无回放。

调

至字≥) ▶ 见面课				
见面课安排 在【成绩分析】页面下方可以查看详细的见面课得分情况				
每次见面课后老师会布置随堂测验,测验提交截止时间为课程结束时间,请同学们及时关注通知不要错过测验				
世界军事发展大趋势 即将开始 主讲人: 尹卓 时间: 2019-10-14 18:302019-10-14 20:30 課程类型: 直續互动课 学习方式: 现场签到	⑤	观	请假	详细
贸易战与中美关系 即将开始 主讲人:朱成虎 时间:2019-11-04 18:302019-11-04 20:30 课程类型:直播互动课 学习方式:现场签到	① 直播	测验	请假	详细
未来15年大国实力演变对中国军力发展的影响 即将开始 主讲人: 乔良 时间: 2019-11-18 18:302019-11-18 20:30 课程类型: 直ැ互动课 学习方式: 现场签到	回播	测验	请假) 注細
从 * 裕道 * 谈人生 即将开始 主讲人: 藤国安 时间: 2019-12-02 18:30-2019-12-02 20:30 课程类型: 南甸石动康 学习方式: 現场符到	直播	》 测验	计	Ⅲ 详细

课程的相关老师也会在每次见面课之前发送【通知】来提醒各位学生参加。

3.2 学习方式

见面课的学习方式也分为:现场签到及在线观看2种类型。可在见面课模块中自行查看。

30分钟做有逼格的PPT 已结束 主讲人: 张艳华 时间: 2018-10-23 15:3-2018-10-23 17:00 课程类型:直播互动课 学习方式:现场签到 814直播A-直播互动课 已结束 主讲人:胡露1 时间:2019-08-14 18:00--2019-08-14 22:00

现场签到:本校统一组织学生去教室观看直播或回放,老师会要求学生在教室中进行纸上的

签到,后由老师将签到信息录入至系统。另一种方式为老师引导学生进行二维码签到,签到

情况系统将自动记录。(请同学们提前下载知到 APP)

学习方式: 在线观看

如果学生由于各种原因无法去到现场参加见面课,可以在电脑端进行【请假】,但请假是否

同意, 需由本校老师审核。

课程类型:直播互动课

30分钟做有逼格的PPT 已结束 主讲人: 张艳华 时间: 2018-10-23 15:3-2018-10-23 17:00 课程类型:直播互动课 学习方式:现场签到

15

Ð	R		
回放	测验	请假	详细

在线观看:学生自行在网上收看见面课的直播或回放,学生只要观看完直播或回放,且进度 超过 80%,系统则自动记录签到信息。



3.3 见面课考核

每次见面课总分由三部分构成:考勤分、现场分、测验分

学生可在课程学习页面右侧的【成绩分析】进行查看。如下图:

课程学习 > 成绩分	祈					
我的分数明约 查看详细计分规则	H					分数不对? 点我试试 😋
0当前课程总得;	分 一	0 平时成绩 (学习进度+学习习惯+互动	+ 0 章测试成绩	+ ") 」面课成绩	0 # 期末考试成绩
学习进度	学习习惯	我的互动	章测试	见面课		
我的得分 见面课成绩	为学生所有签到成绩、	D/ 20分 表现成绩与随堂测验成绩的	总和			
见面课主	题 时间	考勤实际得分/总	总分 现场实际得分/总	息分 测验实际得分/总	总分 是否记录总成绩	实际总得分/见面课总分
世界军事发展	武 大 2019-10	-14 0/2	0/1	0/2	是	0/5
贸易战与中美	送系 2019-11	-04 0/2	0/1	0/2	是	0/5
未来15年大国	政 2019-11	-18 0/2	0/1	0/2	是	0/5
从 " 將道 " 谈	《人生 2019-12	-02 0/2	0/1	0/2	是	0/5

现场签到的学生,只要在纸上签到后,会由本校老师将出勤记录录入至智慧树平台,录入后

学生将获得**考勤分**,具体录入时间以老师操作为准。**现场分**由老师根据现场实际情况给予, 所以并不是所有学生都可以获得现场分的。

注:现场签到的学生直接在线观看直播或回放均不得分。因故无法去到现场的学生可以在老师审核【请假】同意后观看回放,进度超过80%可获得考勤分,无表现分。

自行观看的学生,观看完直播或回放,且进度超过80%,即可获得考勤分及现场分。

老师发布见面课测验后,可在见面课模块和作业考试模块看到,请及时完成。

30分钟做有逼格的PPT 已结束				
主讲人:张艳华	Ð	(R)	(🖸)	(≡)
时间: 2018-10-23 15:32018-10-23 17:00 谭程类型: 直播互动课 学习方式: 现场签到	回放	測验	请假	详细

四、 成绩

1. 学习分析

< 108952	804秋冬 王統年 卓越质量管理学院		€	 t Es	3	消息中心 返回日版	
绪章 0.1、人像基本布光		0760g U 1	学大时	目班级信息			
			的总树	व्य	见南	調 作业考试	课程问答
					课档	國法分析	课程资料
					目录		
and the second se	En.				编章	认识人造光线,静物	
					0.1	人像基本布光 0 00 04:10	0
						章测试	1.
					第一章	走进摄影世界	
211 Mar - 10-32	501.04-				1.1	带你快速认识照相机 0 00.05.38	
— 油竹·吨尖	· P ETE				1.2	认识相机的确头与焦距 ◎ 00:03:04	
						章测试	
					第二章	记录平凡生活中的唯一	
00:04:10/00:04:10			校内	5	2	走向街头,记录生活中	
					2.1	• ^{00.00} Э ф •, @	•

在学习过程中,学生可在课程学习页的右侧点击【成绩分析】的了解自己的学习情况。

注: 【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考, 智慧树最终成绩以成绩发布后【我的

成绩】中的为准。

若遇到学习分析中的分数更新不及时,请手动点击【**分数不对?点我试试】**的刷新按钮。

2. 我的成绩

主子					
我的分数明细 查看详细计分规则					分数不对? 点我试试 ♀
0 当前课程总得分	0 平时成绩 (学习进度+学习习惯+互	+ 0 章測试成绩	+ 0 + 见面道	0 + 期末	考试成绩
学习进度	学习习惯我的互动	章测试	见面课		
我的得分 学习进度=教程进度+章	0/ 5分 测试进度	我的当前学习进度	0%	班级平均学习进度	0%
章节	名称		视频时长	视频观看程度	章测试进度
第1章	国际战略环境与	国家安全			0
1.1	国家安全概述				
1.1.1	国家安全的基本内流	1	07分52秒	0	
1.1.1	国家安全的基本内运	函 彩势分析	07分52秒 13分09秒	0	

期末考试若为全客观题,则总成绩在考试截止日期后的48小时自动发布。

期末考试若含有主观题,则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布,

具体发布时间以老师操作为准。

注:学生在成绩发布后,需要先完成调查问卷后方可查看总成绩。

若学生的总成绩大于等于60分,则可下载本课程的电子版**修读证明。**如下图:

↓┃┃↓ 智慧树网



注:智慧树平台总成绩60分合格,各校的合格分数线以学校为准,若学校线下调整过 分数,请以学校教务系统(或教务处)发布的成绩为准。



学生可在微信扫描二维码购买纸质版课程结业证书。如下图:

3. 补考

总成绩发布后,若学生总成绩小于60分,且学校**允许补考**的前提下,系统会自动发布补考试卷,补考时间为成绩发布后的7天内,超过时间没有补考的学生,补考成绩记为0分。

注意: 2018 年秋冬学期起,平台补考时间默认为7天,学校可自定义修改补考时间为

2~14天,故请同学们以本校通知为准,或者详细查看试卷上显示的开放时间及截止时间。

补考成绩大于等于 60 分 (百分制)时,平台最终成绩取 60 分;补考成绩小于 60 分 (百 分制)时,平台最终成绩取 2 次成绩的最高分。最后,以学校教务系统(或教务处) 认定及发布的成绩为准。

补考只看补考试卷的成绩,不再综合学习进度、章测试、见面课部分的占比成绩。

课程学习 > 成绩分析				
我的分数明细 ^{查看详细成绩规则}				分数不对? 点我试试 ℃ 成绩有问题? 请 点击这里 或 咨询客服
注: 各项得分以成绩发布当	首日为准,此后得分变更不计入总成绩			
补考成绩高于60份,最终成组 补考成绩低于60份,与第一公 53 最终成绩	111-111-1111-1111-1111-1111-1111-1111			
53 当前课程总得分	15 平时成绩 (学习进度+学习习惯+互动)	10 十 章测试成绩	12 十 见面谏	16 十 期未考试成绩

温馨提示:教务系统(或教务处)成绩具体发布时间以学校为准。补考结束后,学校就可以从智慧树平台导出成绩,然后导入或录入至本校教务系统,由于各校的操作时间不同,还请学生们耐心等待学校操作。

五、 温馨提示

1. 学习数据异常处理

智慧树平台会检测学生的学习行为,若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测 试或考试答题数据异常,则直接通报学校教务处,由教务处决定是否视作作弊行为进行 处理。

2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题,学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【客服】。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复,如需要人工客服,机器人-乔布斯也会

告知您转接的方法。

机器人乔布斯 (空闲) 🔰 🦳					
8	欢迎使用智慧树在线客服系统	充			
8	您好,我是乔布斯。有什么问题都可以先 咨询我哟,如:密码忘记了怎么办?				
	学号	填错了怎么办?			
	会话创建成功				
	会话已被客服接起				
8	您是不是要咨询以下问题:				
	学号填错了				
	(APP) 学号填错了				
○ ○ ○ □ ↓ 点击输入内容					
		发送			

3. 服务中心

学生也可以访问服务中心(←点击左侧文字)查询常见问题解答。