

“校园服务在线”使用说明

校园服务在线网址：xyfw.xujc.com

1. 平台登录时类别请选择“学生”，登录用户名为学号，密码为邮箱密码。



登录界面

2. 登录成功后，进入报修界面，报修类别分为以下三个选项：

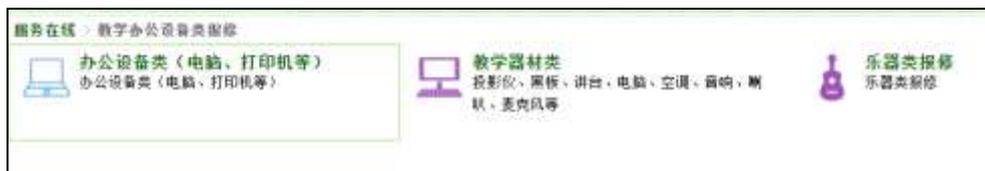
- 后勤报修：园区生活相关事项报修。
- 教学办公设备类报修：教学办公相关器材的报修。
- IT 服务：校园网相关、校园应用平台相关报修。



报修列表界面



“后勤报修”界面



“教学办公设备类报修”界面



“IT 服务相关”界面

3. 选择相对应的报修后，进入报修服务请求界面，正确填写报修信息，带*号的是必填项目，其他项目是选填，填写完成后点击提交。

您要提交的服务请求:学生园区

* 联系电话:

* 报修地点: 格式为: 丰庭1#101

预约维修时段: 格式为: 5月8日 9:00 - 10:00

* 事件描述:

报修服务请求界面

4. 点击“服务处理进度”，即可对自己报修项目的处理进度进行查看。点击报修事项对应编号，可查询报修处理进度的最新进度。在报修事项详细页面中也可以对该报修事项重新进行编辑，或删除报修事项。

服务处理进度

24 Prev Next 编号:

编号	联系电话	报修地点	预约时间	事件描述
20220600477	6288519	主3#713	6月20日 15:00-18:00	两条日光灯需要更换，一条日光灯时好时坏，另外一条开灯时会需要闪烁很久。
20220500038	6288519	主3#713	5月5日	需要更换三个灯管
20210600503	18876337712	嘉庚9#803	6月21日 0:00-6:30	客厅顶灯坏了

点击“服务处理进度”，可跳转到自己的报修列表上

点击对应的编号，可查询事项最新处理进度

报修事件列表界面

事件编号: 20220700349

编号	20220700349
项目分类名称	后勤报修 > 水电类报修 > 教学楼及办公室 > 教室
姓名	<input type="text"/>
申请时间	2022-07-30 07:11:19
联系电话	<input type="text"/>
报修地点	理工4#26
预约时段	7:00-23:00
事件描述	有一个灯管不亮了，空调遥控器找不到了，有没有备用的，海尔的

你可对自己填报的时间进行编辑和删除

处理记录		
处理时间	操作员	处理内容
2022-07-30 08:21:32	漳州校区水电维修中心 zzxqsdwx	已分派给 水电中心校区水电中心

事件处理进度

报修项目详细信息页面

5. 在重新编辑事件页面中，可以对事项的填报信息进行修改。

事件编号: 20220700350		返回列表	编辑事件	删除事件
编号	20220700350			
项目分类名称	校园网相关			
姓名	[模糊处理]			
申请时间	2022-07-30 16:12:20			
联系电话	[模糊处理]			
报修地点	713	格式为: 丰庭1#101		
预约维修时段	test	格式为: 5月8日 9:00 - 10:00		
端口编号:	test			
事件描述	test			
		更新	取消	

编辑事件界面

6. 当你的报修事项处理完成后，平台会自动发送邮件提醒你维修事件已完成，你可登录平台“服务处理进度”页面对报修事件验收，并对报修事件的处理结果进行评价，如若事件并未处理好，你可以选择未处理。（注：如果不进行验收，系统会在规定的时间自动默认验收通过。）

编号	描述	申请时间	历时	状态	验收
20220700351	联系电话:6288519 报修地点:1561 预约时间:15 事件描述:test	2022-07-30	4分钟	处理完毕	验收
20220700350	联系电话:18876337712 报修地点:713 预约时间:test 事件描述:test	2022-07-30	9分钟	未分派	
20220600437	联系电话:6288519 报修地点:主3#713 预约时间:6月20日 15:00-18:00	2022-06-20	21小时42分钟	已关闭	

“服务处理进度”界面

7. 点击“验收”进入验收界面。根据实际情况进行填写。

校园服务在线 服务在线 服务处理进度 退出 后勤报修帮助手册 	
事件编号:20220700351 返回列表 验收事件	
编号	20220700351
项目分类名称	IT服务相关 > 教学应用平台相关
姓名	曾荣江 rjzeng@xujc.com
申请时间	2022-07-30 16:17:10
联系电话	6288519
报修地点	1561
预约时段	15
事件描述	test
故障是否完成	<input checked="" type="radio"/> 已处理 <input type="radio"/> 未处理
提交 取消	

报修事件验收界面